



Інформація для ознайомлення клієнтів про діяльність Банку, умови надання фінансових послуг

АТ «БАНК 3/4», надає для ознайомлення інформацію про діяльність Банку, умови надання фінансових послуг:

I. Інформація про діяльність АТ «БАНК 3/4» (далі - Банк) відповідно до п. 2 ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»:

1) Інформація про Банк як надавача фінансових послуг

а) Повне найменування – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК 3/4»

Скорочене найменування - АТ «БАНК 3/4»

Повне найменування англійською мовою: JOINT STOCK COMPANY «BANK 3/4».

Скорочене найменування англійською мовою: JSC «BANK 3/4»

Місцезнаходження та інші контакти Банку:

місцезнаходження: 04080, м. Київ, вулиця Кирилівська, 25

контактний номер телефону: 0-800-50-34-34

адреса власного Веб-сайту Банку (Сайт Банку): www.bank34.ua

адреса електронної пошти: secretary@bank34.ua

адреса, за якою приймаються скарги клієнтів – адреса місцезнаходження Банку (детальніше на Сайті Банку у розділі [Безпека обслуговування/Захист прав споживачів](#))

б) Відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг:

Київська регіональна дирекція АТ «БАНК 3/4» за адресою: 04080, м.Київ, вул.Кирилівська, 25-27.

Львівське відділення № 1 АТ «БАНК 3/4» за адресою: 79005, м. Львів, вул. Саксаганського, 10.

Київське відділення № 2 АТ «БАНК 3/4» за адресою: 03150, Київ, вул. Велика Васильківська (Червоноармійська), 132 літ. А.

Відділення № 4 АТ «БАНК 3/4» за адресою: 08130, Київська обл., Бучанський район, село Чайки (ЖК «Чайка»), вул. Лобановського Валерія, будинок 21, корпус № 1, офіс 37.

Дніпровська регіональна дирекція АТ «БАНК 3/4» за адресою: 49000, м.Дніпро, проспект Гагаріна, 115.

Більш детальна інформація на Сайті Банку у розділі [Відділення](#).

в) Відомості про спеціалізовані структурні підрозділи, що здійснюють професійну діяльність на ринках капіталу:

Відділ торгівлі цінними паперами управління інвестиційного бізнесу: 04080, місто Київ, вулиця Кирилівська, будинок 25-27

Відділ депозитарної діяльності управління інвестиційного бізнесу: 04080, місто Київ, вулиця Кирилівська, будинок 25-27.

Більш детальна інформація, в тому числі контактні особи, телефони, графік роботи, на Сайті Банку у розділах:

[Послуги торговця цінними паперами](#)

[Депозитарні послуги депозитарної установи](#)

г) Відомості про склад органів управління Банку:

Органами управління Банку є: Загальні збори акціонерів, Наглядова рада, Правління.

Інформація про склад органів управління Банку наведена на Сайті Банку в Розділі [Органи управління](#).

г) Відомості про фінансові показники діяльності, звітність Банку
Відомості про структуру власності

Інша інформація про Банк, які підлягає оприлюдненню:

<https://bank34.ua/pro-bank/korporativne-upravlinnya/>

<https://bank34.ua/pro-bank/informaciya-emitenta/>

д) Відомості про державну реєстрацію Банку:

Банк зареєстрований в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань 15.07.2008р.; Номер запису: 10741020000030623.

Код ЄДРПОУ 36002395.

е) Інформація про наявність у Банка права на надання відповідної фінансової послуги та про його включення до Реєстру:

Дата внесення Банку до Державного реєстру банків: 17.07.2008р., реєстраційний номер в Державному реєстрі банків: 325.

Запис у Державному реєстрі банків про право на здійснення банківської діяльності: Банківська ліцензія № 248 від 07.11.2011р.

Банк внесено Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку в Реєстр професійних учасників ринків капіталу та організованих товарних ринків як інвестиційну фірму та депозитарну установу.

Банк здійснює професійну діяльність на ринках капіталу з торгівлі фінансовими інструментами та депозитарної діяльності депозитарної установи відповідно до наданих Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку ліцензій (відповідні послуги надаються згідно з окремими публічними пропозиціями, що доступні на Сайті Банку).

Відомості про ліцензії та дозволи, надані Банку, розкриті на Сайті Банку.

Банк як інвестиційна фірма може надавати додаткові послуги, що зазначені в Реєстрі професійних учасників ринків капіталу та організованих товарних ринків.

є) Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг:

Щодо Банку **не порушено** провадження у справі про банкрутство, **не вжито** ліквідаційну процедуру, **не застосовано** процедуру санації.

ж) Рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг:

Рішення про ліквідацію, припинення Банку **не приймались**.

з) Контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Банку:

Державне регулювання діяльності Банку як банківської установи здійснює Національний банк України:

місцезнаходження: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, буд. 9

контактний телефон: 0 800 505 240

Веб-сайт: <https://bank.gov.ua>

Державне регулювання діяльності Банку як професійного учасника ринків капіталу здійснює Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку:

місцезнаходження: вул. Князів Острозьких, 8, к. 30, м. Київ, 01010

контактний телефон: (044) 280-28-26

Веб-сайт: <https://www.nssmc.gov.ua>

2) Перелік послуг та продуктів, що надаються Банком, порядок та умови їх надання. Вартість, ціни/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги (для продуктів, які пропонуються клієнтам, що не є споживачами, така інформація може бути індивідуальною).

Відповідну інформацію розміщено на окремих сторінках Сайту Банку.

Розміщення інформації на Сайті побудовано за поділом на типи клієнтів ([приватні особи](#) (тобто фізичні особи), та [корпоративні клієнти](#) (юридичні особи, в тому числі фізичні-особи – підприємці), і далі в розділах поділ на види фінансових/ платіжних послуг або продуктів: рахунки та платежі, кредити, депозити, платіжні картки, оренда індивідуальних банківських сейфів, операції з банківськими металами, операції з цінними паперами, інтернет-банкінг.

Детальна інформація про послуги і продукти Банку, у тому числі тарифи, розмір плати (процентів, винагороду), розміщена на Сайті за гіперпосиланнями:

Послуги з відкриття та ведення поточних рахунків, виконання платіжних операцій:

Клієнт - [Фізична особа](#)

Клієнт - [Суб'єкт господарювання \(юридична особа, фізична особа – підприємець, особа, що займається незалежною професійною діяльністю\)](#)

Послуги з залучення депозитів (вкладів):

Клієнт - [Фізична особа](#)

Клієнт - [Суб'єкт господарювання \(юридична особа, фізична особа – підприємець, особа, що займається незалежною професійною діяльністю\)](#)

Послуги з надання кредитів:

Клієнт - [Фізична особа](#)

Клієнт - [Суб'єкт господарювання \(юридична особа, фізична особа – підприємець, особа, що займається незалежною професійною діяльністю\)](#)

Випуск платіжних карток:

Послуги з оренди індивідуальних банківських сейфів:

Клієнт - [Фізична особа](#)

Клієнт - [Суб'єкт господарювання \(юридична особа, фізична особа – підприємець, особа, що займається незалежною професійною діяльністю\)](#)

Операції з банківськими металами:

Клієнт - [Фізична особа](#)

Клієнт - [Суб'єкт господарювання \(юридична особа, фізична особа – підприємець, особа, що займається незалежною професійною діяльністю\)](#)

Депозитарні послуги депозитарної установи:

Клієнт - [Фізична особа](#)

Клієнт - [Суб'єкт господарювання \(юридична особа, фізична особа – підприємець, особа, що займається незалежною професійною діяльністю\)](#)

Послуги торговця фінансовими інструментами:

Клієнт - [Фізична особа](#)

Клієнт - [Суб'єкт господарювання \(юридична особа, фізична особа – підприємець, особа, що займається незалежною професійною діяльністю\)](#)

Клієнти-фізичні особи мають змогу визначити прогнозовані загальні витрати за споживчим кредитом та прогнозовані доходи за депозитом за допомогою «[кредитного калькулятора](#)» та «[депозитного калькулятора](#)», що розміщені на Сайті Банку за гіперпосиланнями.

3) Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг

Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг визначається Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України, Законами України «Про захист прав споживачів», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», «Про споживче кредитування», та іншими нормативно-правовими актами, що містять положення про захист прав споживачів.

Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг передбачають:

а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг:

Споживач має право звернутись зі скаргою на дії Банку до керівництва Банку (в тому числі під час особистого прийому). Клієнт Банку має право звертатись до Банку з пропозиціями, скаргами за адресою, вказаною в п.п. «а» п. 1 розділу I цієї Інформації. Порядок розгляду Банком звернень клієнтів доступний на Сайті Банку у розділі [Безпека обслуговування/Захист прав споживачів](#).

Споживач має право звернутись зі скаргою або зі зверненням іншого характеру до регуляторів, які здійснюють нагляд за дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів Національного банку України/ Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку (далі – НКЦПФР)/Фонд гарантування вкладів фізичних осіб.

Інформацію про захист прав споживачів фінансових послуг Національним банком України розміщено на сторінці «Захист прав споживачів» офіційного Інтернет-представництва Національного банку України за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>. Адреса для листування, для подання письмових та електронних звернень громадян до Національного банку та інша корисна інформація доступна за посиланням <https://bank.gov.ua/ua/contacts>.

Адреси для звернень споживачів до НКЦПФР розміщено у розділі "Контакти" офіційного Інтернет-представництва НКЦПФР <https://www.nssmc.gov.ua/about-us/contacts/#tab-1>.

Інформацію щодо захисту прав вкладників розміщено на Сайті Банку на сторінці [Система гарантування вкладів фізичних осіб](#), посилання на яку є на головній сторінці Сайту Банку, а також на [веб-сайті Фонду гарантування вкладів фізичних осіб](#).

Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до законодавства України.

б) наявність гарантійних фондів. Банк є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб (Свідоцтво учасника фонду від 27.11.2008 №201).

Інформація про систему гарантування вкладів фізичних осіб розміщена на Сайті Банку на сторінці [Система гарантування вкладів фізичних осіб](#). Зазначена інформація доступна для завантаження безпосередньо з головної (стартової) сторінки Сайту Банку. На сторінці розміщено інформацію щодо суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, умови, за яких вклад не відшкодовується. Банк відповідає за власними зобов'язаннями всім своїм майном та коштами. Для покриття втрат від діяльності, а також непередбачуваних витрат, Банк формує резервний та інші фонди. Інформація про поточний фінансовий стан доступна на Сайті Банку у розділі [Фінансова звітність та показники](#).

4) Інформація про посередників (за наявності).

Банк не користується послугами посередників.

II. Інформація, що надається споживачу перед укладенням договору про надання фінансової послуги, відповідно до п. 5 ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»

1) Про фінансову послугу - загальну суму витрат, у тому числі зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити споживач у зв'язку з отриманням фінансової послуги, включно з податками, а якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат.

Інформацію про загальну суму витрат клієнт отримує безпосередньо перед укладанням Договору, а якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат. Для споживчого кредиту та депозиту фізичної особи орієнтовні розрахунки можна отримати за допомогою «кредитного калькулятора» та «депозитного калькулятора», що розміщені на Сайті Банку. Крім того, прогнозний розмір загальної суми витрат за кредитним договором міститься у Паспорті споживчого кредиту, який надається клієнту-фізичній особі перед укладенням кредитного договору.

Тарифи (вартість) послуг Банку оприлюднені на Сайті Банку у розділі, в якому описані відповідні послуги (більш детально - в п. 2 розділу I цієї Інформації). Тарифи Банку доступні для вільного ознайомлення та завантаження.

Якщо клієнт-фізична особа розміщує депозит у Банку, укладає договір про надання послуг з торгівлі фінансовими інструментами з Банком, Банк виступає як податковий агент та утримує з доходу клієнта податок на доходи фізичних осіб та військовий збір відповідно до законодавства. Порядок розрахунку доходу до оподаткування встановлений Податковим кодексом України. Ставка податку залежить від виду доходу. Наприклад, ставка податку на доходи від розміщення депозиту становить 18% (податок на доходи фізичних осіб) та 1,5 % військовий збір, податок утримується з суми нарахованих процентів по депозиту. Сама сума депозиту не є об'єктом оподаткування. На вимогу Клієнта Банк надає відомості про суми виплаченого на його користь доходу та суму утриманих податків та зборів, також за запитом Клієнта надає консультацію щодо оподаткування того чи іншого доходу в усній чи письмовій формі. У разі здійснення Клієнтом Банку операцій з торгівлі фінансовими інструментами (цінні папери, деривативи, тощо) за участю Банку як професійного торговця фінансовими інструментами Банк в термін до 31 січня наступного за звітним року видає «Довідку про визначення торговцем цінними паперами при виконанні ним функцій податкового агента інвестиційного прибутку платника податку на доходи фізичних осіб та військового збору». Виконання Банком функції податкового агента не звільняє клієнта від обов'язку вести облік фінансового результату за операціями з інвестиційними активами та його декларування відповідно до чинного законодавства України.

2) істотні умови договору про надання фінансової послуги, включаючи:

а) *Мінімальний строк дії договору застосовується у випадках, прямо визначених в договорах.*

Умовами залучення депозитних вкладів, визначений мінімальний строк дії договору банківського строкового вкладу, від якого залежить розмір процентної ставки по договору.

Умовами надання споживчих кредитів, розміщеними на Сайті Банку, визначається мінімальний строк кредитування, від якого залежить строк дії договору про надання споживчого кредиту.

Генеральний договір про надання інвестиційних послуг укладається на 2 роки, та може бути продовжений за відсутності заперечень сторони на один рік (кількість продовжень не обмежена).

Клієнт має право розірвати договір про надання фінансової послуги (крім договору банківського строкового вкладу) без настання негативних наслідків для клієнта з урахуванням застережень, вказаних в п. «б» цього пункту Інформації.

Інших випадків мінімального строку дії договору у договорах про надання фінансових послуг не визначено.

б) Наявність у споживача права на відмову від договору, розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав.

Наявність або відсутність у споживача, що укладає з Банком договір про надання споживчого кредиту, договір банківського вкладу, відповідних прав детально описані в Інформації про істотні характеристики послуги, що оприлюднена на Сайті Банку у відповідних розділах щодо опису продуктів.

Право споживача на відмову від інших послуг визначено у відповідному договорі та за відсутності невиконаних зобов'язань сторін, не вимагає спеціальної процедури та будь-яких наслідків.

Клієнт, що є Депонентом, не може вимагати розірвання договору про обслуговування рахунку в цінних паперах в разі, якщо на рахунку Депонента в Банку обліковуються права на цінні папери, і при цьому Депонент не дає розпорядження щодо переказу таких цінних паперів в іншу депозитарну установу.

В разі розірвання договору оренди індивідуального банківського сейфу, оплата за період, коли орендованим сейфом клієнт не користувався, не повертається.

в) порядок щодо внесення змін та доповнень до договору про надання фінансових послуг.

Порядок щодо внесення змін та доповнень до договору визначається його умовами. З текстом договору клієнт може ознайомитись заздалегідь до його укладання. Якщо договір укладається на публічних умовах, оголошених Банком – такий договір та публічні умови розміщено на Сайті Банку. Порядок внесення змін до договору, укладеного шляхом приєднання, може визначатись у публічній та/або індивідуальній частині договору. Про зміни публічної частини договору, тарифів, правил користування платіжною картою Банк заздалегідь інформує клієнта шляхом направлення повідомлення у спосіб, погоджений клієнтом у договорі про надання фінансової послуги, та шляхом розміщення повідомлення про зміни і тексту змін на Сайті Банку у строки, встановлені у публічних частинах договорів. Якщо клієнт не погоджується із запропонованими Банком змінами, він має право на розірвання договору про надання фінансової послуги, укладеного шляхом приєднання. Договори про внесення змін і доповнень до індивідуальних частин договорів, укладених шляхом приєднання, повинні бути складені за згодою сторін у письмовій формі та підписані сторонами.

У випадку, якщо умови договору про надання фінансових послуг не визначають порядку щодо внесення змін та доповнень до нього, такі зміни та доповнення, якщо інше не заборонено нормативно-правовими актами України, можуть вноситись шляхом укладання між Банком та клієнтом у письмовій формі двостороннього правочину (договору, угоди тощо) щодо цього.

3) механізми захисту прав споживачів (зокрема, можливість та порядок розгляду скарг та позасудового врегулювання спорів, наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства) визначені в п. 3 розділу І цієї Інформації.

4) Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки чи зміни порядку розрахунку змінюваної процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги.

Ця умова означає, що збільшення розміру фіксованої процентної ставки за договором про надання фінансової послуги неможливе в односторонньому порядку та здійснюється виключно за умови письмової згоди клієнта. Банк здійснює кредитування споживачів за фіксованою процентною ставкою. У кредитних договорах, які укладаються Банком зі споживачами, визначено, що за користування кредитом сплачуються проценти за фіксованою процентною ставкою, розмір якої вказано в договорі, та яка не змінюється протягом дії цього договору.

Шановний клієнте! На Сайті Банку з метою її надання на вимогу клієнта відповідно до п. 4 ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» АТ «БАНК 3/4» оприлюднює у відкритому доступі таку інформацію:

- 1) Відомості про фінансові показники діяльності Банку та його економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню розміщено в розділі [Фінансова звітність та показники](#) на Сайті Банку.
- 2) в розділі [Корпоративне управління/Органи управління](#) на Сайті Банку розміщено перелік членів Правління Банку, членів Наглядової ради.
- 3) інформація про структуру власності Банку та розмір часток у статутному капіталі Банку, що знаходяться у власності членів виконавчого органу Банку, розміщена на Сайті Банку в розділі [Структура власності Банку](#);
- 4) інша інформація, право на отримання якої визначено законом – у вільному доступі на Сайті Банку, інших порталах відкритих даних.