

**ТИПОВА ФОРМА ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ
ДОГОВІР № номер**

про надання банківських послуг

місто *Київ*

дата

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК 3/4» (далі – «Банк») від імені якого діє *посада та П.І.Б. уповноваженої особи*, на підставі *назва та реквізити документу*, з однієї сторони та *ПІБ Клієнта* (далі – «Клієнт»), з іншої сторони (далі – Сторони, а окремо Сторона), уклали цей Договір про надання банківських послуг (надалі – Договір) про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Предметом даного Договору є надання Банком Клієнтові комплексу банківських послуг з відкриття та обслуговування рахунків, виконання платіжних операцій по рахунку Клієнта, в тому числі шляхом надання Клієнту за його ініціативою доступу до системи дистанційного обслуговування «Інтернет-банкінг», надання інших послуг, перелік яких та умови надання визначені в Правилах банківського обслуговування фізичних осіб в АТ «БАНК 3/4» (далі – Правила), що є невід'ємною частиною цього Договору, та які розміщуються на офіційному веб-сайті Банку www.bank34.ua і у загальнодоступному для клієнтів місцях в приміщеннях Банку та у Тарифах.

1.2. Сторони погодились, що Правила є обов'язковими для обох Сторін цього Договору. Банк має право внести зміни до Правил, повідомивши про це Клієнта в порядку, встановленому в цьому Договорі та в Правилах. Правила є публічними. Банк на письмову вимогу Клієнта надає витяг з Правил, або копію Правил, засвідчених уповноваженим працівником Банку.

1.3. Цей договір є змішаним, тобто поєднує елементи різних договорів.

1.4. Банк не надає Клієнту послуг щодо доступу до Інтернету, не надає спеціального обладнання та програмного забезпечення для такого доступу. Зазначені дії Клієнт має здійснити самостійно на свій ризик та за власний рахунок.

1.5. Банк зобов'язується гарантувати збереження таємниці про операції за Рахунками Клієнта. Без згоди Клієнта відомості, що становлять банківську таємницю, розкриваються виключно у випадках, передбачених чинним законодавством.

1.6. Терміни, що використовуються у даному Договорі, вживаються як вони визначені законодавством України, а також наведені у Правилах. Для цілей цього Договору зокрема:

Платіжна операція (операція за рахунком) - будь-яке внесення, переказ або зняття коштів незалежно від правовідносин між платником і отримувачем, які є підставою для цього;

Платіжна послуга - передбачена Законом України «Про платіжні послуги» діяльність Банку, як надавача платіжних послуг, з виконання та/або супроводження платіжних операцій.

2. БАНКІВСЬКИЙ РАХУНОК

2.1. Банк на підставі цього Договору та Анкети-заяви Клієнта відкриває Клієнту Рахунок (рахунки) № _____ у назва валюти/банківського металу.

За цим Договором Банк зобов'язується приймати і зараховувати на рахунок, відкритий Клієнтові, грошові кошти, що йому надходять, виконувати розпорядження (платіжні інструкції) Клієнта про перерахування і видачу відповідних сум з рахунку та проведення інших операцій за рахунком.

2.2. Далі всі рахунки, зазначені в пункті 2.1 цього Договору іменуються Рахунок.

2.3. Клієнт має право ініціювати відкриття йому нових рахунків, в тому числі в інших валютах та банківських металах, ніж зазначено в п. 2.1, згідно з переліком, що пропонує Банк.

Клієнт не має право використовувати Рахунок для здійснення підприємницької діяльності та незалежної професійної діяльності. Клієнт зобов'язаний безумовно дотримуватись режиму використання Рахунку, визначений чинним законодавством України та Правилами.

2.4. Підписанням цього Договору Клієнт надає згоду Банку, а Банк набуває право (але не зобов'язаний) ініціювати та виконати платіжну операцію дебетового переказу (договірне списання) на підставі платіжної інструкції, складеної Банком у випадках та з підстав, визначених цим Договором, Правилами та іншими договорами, укладеними між Клієнтом та Банком.

2.5. Платіжні операції по Рахунку, порядок їх проведення, форми розрахунків та види послуг, які надаються Банком Клієнту по обслуговуванню Рахунку, визначаються та регулюються чинним законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку України та Правилами і здійснюються на підставі платіжних інструкцій встановлених форм.

2.6. Банк зобов'язаний виконувати платіжні інструкції стягувачів на примусове списання коштів з Рахунку без згоди Клієнта на підставі та в порядку, встановленому законодавством України.

2.7. Банк за запитом Клієнта надає один раз на місяць безоплатно в приміщенні Банку засвідчену Банком виписку у паперовій формі або надсилає на e-mail Клієнта виписку в електронній формі про стан Рахунку та про операції, проведені за Рахунком за такий місяць. Також виписка за

Рахунком може бути безоплатно сформована Клієнтом засобами Системи «Інтернет-Банкінг». Клієнт має право за запитом отримувати в Банку виписку за Рахунком у паперовій формі частіше, ніж раз на місяць, а також отримувати інші документи та інформацію за плату згідно з Тарифами.

2.8. Банк має право витребувати, а Клієнт зобов'язаний надати документи і відомості, необхідні для здійснення належної перевірки, а також для виконання Банком інших вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення». У випадках, передбачених ст. 15 вищезазначеного Закону, Банк зобов'язаний відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин/відмовити Клієнту у відкритті рахунка (обслуговуванні), у тому числі шляхом розірвання ділових відносин, закриття рахунка/ відмовитися від проведення фінансової операції. Порядок закриття рахунку та здійснення розрахунків з Клієнтом у разі відмови від ділових відносин визначений Правилами. Крім того, Банк має право відмовитись від проведення підозрілої фінансової операції Клієнта.

3. «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»

3.1. Клієнт має право ініціювати підключення до послуги дистанційного обслуговування Рахунку за допомогою системи «Інтернет-банкінг». Підключення Клієнта до послуги здійснюється в порядку, визначеному в Правилах. Всі посилання у цьому Договорі та Правилах на права та зобов'язання Сторін, що виникають при використанні Клієнтом системи «Інтернет-банкінг», застосовуються виключно у випадку підключення Клієнта до даної послуги.

3.2. Клієнт попередньо ознайомився з умовами надання доступу та користування системою «Інтернет-банкінг», Правилами, які йому зрозумілі і його влаштовують, та з якими Клієнт погоджується і висловлює свою готовність і бажання використовувати вказаний сервіс Банку шляхом заповнення і підписання Анкети-заяви.

3.3. Клієнт підтверджує, що він розуміє та погоджується на підвищений ризик у зв'язку з використанням системи «Інтернет-банкінг», який притаманний роботі в мережі Інтернет, а також у зв'язку з використанням простого електронного підпису при проведенні операцій по Рахунку.

3.4. Для здійснення доступу та виконання операцій в системі «Інтернет-банкінг» застосовується посилена автентифікація, для чого Клієнт вводить до системи «Інтернет-банкінг» наступні дані:

3.4.1. Логін (під час підключення до послуги дистанційного обслуговування рахунку за допомогою системи «Інтернет-банкінг» Клієнту присвоюється Логін, що може бути змінений за бажанням Клієнта згідно з Правилами);

3.4.2. Пароль для входу;

3.4.3. Пароль-підпис.

3.5. Паролі, визначені цим Договором та Правилами, формуються та надаються Банком Клієнту згідно з Правилами шляхом надіслання йому SMS-повідомлення на фінансовий номер телефону.

3.6. Клієнт під час виконання платіжних операцій з використанням системи «Інтернет-Банкінг» повинен дотримуватись вимог, встановлених Правилами, щодо безпеки оброблення платіжних інструкцій в електронній формі. Банк не несе відповідальність за несанкціоноване використання Пароля, надісланого Клієнту. Клієнт усвідомлює, що Пароль передається по незахищених каналах зв'язку, що може стати причиною його розголошення не з вини Банку. Будь-яку особу, яка використала Логін та Пароль, Банк безумовно вважає за Клієнта і не несе відповідальності, якщо це не відповідає дійсності.

3.7. Сторони дійшли згоди, що при застосуванні Клієнтом Паролю-підпису при користуванні системою «Інтернет-банкінг» вважається, що Клієнт проставив електронний підпис Клієнта. Сторони визнають Пароль-підпис простим електронним підписом Клієнта. Сторони визнають Пароль-підпис аналогом власноручного підпису Клієнта, зразок якого наведений в Анкеті-заяві.

3.8. Електронні документи (правочини (заяви, договори (додаткові договори, договори про внесення змін)), розрахункові документи), ініційовані з застосуванням Пароля-підпису за допомогою системи «Інтернет-банкінг» будуть вважатись такими, що складені із додержанням письмової форми та підписані власноруч Клієнтом.

3.9. Пароль не може бути визнаним недійсним через його електронну форму, або через те, що Пароль з будь-яких причин не відповідатиме статусу кваліфікованого електронного підпису. Клієнт погоджується на те, що при генерації Пароля не використовуються засоби криптографічного перетворення набору даних, а при перевірці Пароля не використовуватимуться особистий та відкритий ключі. Перевірка Пароля здійснюється автоматично системою «Інтернет-банкінг», що його згенерувала, на предмет точності відтворення та терміну дії. Клієнт приймає на себе ризики збитків,

що можуть бути заподіяні Клієнту і третім особам у разі використання Пароля-підпису, крім випадків, коли з вини Банку пароль-підпис було розголошено протягом строку його дії.

3.10. Порядок здійснення банківських операцій, перелік банківських операцій, правочинів, що можуть бути ініційовані за допомогою системи «Інтернет-банкінг», а також порядок їх здійснення визначаються Правилами.

3.11. Банк має право заблокувати доступ Клієнта до системи «Інтернет-банкінг» у випадках, визначених в Правилах.

4. ПЛАТІЖНІ КАРТКИ

4.1. На підставі цього Договору та Анкети-заяви Банк відкриває на ім'я Клієнта Рахунок, зазначений в п.2.1. цього Договору, та надає Клієнту та/або визначеному Клієнтом держателю додаткової картки електронний платіжний засіб у вигляді банківської платіжної картки (надалі – Картка), та/або випускає електронний платіжний засіб в електронному вигляді (картка Virtual). Вартість випуску Картки зазначається у Тарифах, які діють на момент її випуску.

Рахунок Клієнта, до якого випускається Картка/Картки, обслуговується за дебетовою платіжною схемою, якщо інше не передбачено окремими договорами, укладеними з Банком.

4.2. Клієнт повинен забезпечити збереження незнижувального залишку коштів на Рахунку, до якого випускається Картка, розмір якого визначається Тарифами Банку.

4.3. Банк забезпечує можливість проведення Клієнтом розрахунків за платіжними операціями, здійсненими з використанням Картки, відповідно до вимог чинного законодавства України, міжнародних платіжних систем, Правил, в яких зокрема визначені перелік і види платіжних операцій, що можуть здійснюватись з використанням Картки, правила та максимальний строк їх виконання, та Тарифів Банку, чинних на момент надання послуг. Всі операції, здійснені з використанням Картки із застосуванням ПІН-коду та/або реквізитів Картки, у т.ч. держателями додаткових карток, безумовно визнаються Клієнтом як такі, що ним здійснені свідомо, особисто підписані, та спрямовані Клієнтом на вчинення правочину, за винятком випадків, встановлених законодавством та Правилами.

4.4. У разі здійснення Клієнтом (Держателем) операції з використанням Картки у валюті, яка відрізняється від валюти Рахунку, розрахунок розміру зобов'язань Клієнта здійснюється в порядку, визначеному в Правилах.

4.5. За домовленістю Сторін, з метою підвищення рівня безпеки використання Картки, під час випуску Картки встановлюється Ліміт на зняття готівки та розрахунки (витратний ліміт) з використанням Картки і кількість операцій протягом доби, первісне значення якого визначене в Правилах. Також встановлено заборону на розрахунки Карткою в мережі Інтернет та за межами України (крім картки Virtual). Клієнт безоплатно має право самостійно скасувати або змінити обмеження (за винятком тих, що встановлені законодавством), звернувшись до Клієнтської підтримки Банку або засобами Системи «Інтернет-Банкінг».

4.6. Клієнт/ держатель Картки має право змінювати ПІН до Картки одразу після його надання, що вперше здійснюється безкоштовно, та впродовж дії Картки за плату згідно з Тарифами.

4.7. Картка є власністю Банку. Банк має право вилучити Картку або забезпечити її вилучення третіми особами та технічними засобами. Банк має право у будь-який момент на свій розсуд зупинити чи припинити право Клієнта на використання Картки, а також відмовити Клієнту у її поновленні, заміні чи випуску нової Картки у разі порушення Клієнтом будь-яких умов Договору, Правил чи законодавства.

4.8. Банк та Клієнт вживають заходів щодо безпеки користування Карткою в порядку, встановленому Правилами.

4.9. У порядку, передбаченому цим Договором та/або Правилами, Банк повідомляє Клієнта про операції, які здійснювалися за Рахунком з використанням Картки, про зупинення здійснення операцій з використанням Картки, про зміну Правил, Тарифів тощо, а також надає Клієнту виписки про рух коштів за Рахунком та інші документи/ інформацію.

4.9.1. Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про закінчення терміну дії Картки за 10 календарних днів до закінчення терміну її дії шляхом надсилання Клієнту повідомлення узгодженим каналом комунікації, визначеним п. 7.10 цього Договору.

5. БАНКІВСЬКИЙ ВКЛАД

5.1. Клієнт має право за власною ініціативою розмістити Кошти на депозит (вклад) в Банку. Розміщення депозиту здійснюється на умовах, оголошених Банком, які є публічними, на підставі окремого договору, укладеного між Банком і Клієнтом. В разі підключення Клієнта до послуги «Інтернет-банкінг», Клієнт має право розміщувати депозит за допомогою системи «Інтернет-банкінг» згідно з Правилами. Розміщення коштів на Депозит в Банку свідчить про згоду Клієнта отримувати банківські послуги із залучення вкладів на умовах, встановлених в Правилах та відповідному договорі.

5.2. Інформація про функціонування системи гарантування вкладів фізичних осіб, права Клієнта як вкладника, інші умови гарантування вкладів, містяться в Довідці про систему гарантування вкладів фізичних осіб, Правилах, а також доступні на веб-сайті Банку.

6. ТАРИФИ

6.1. Надання послуг Клієнту згідно з цим Договором здійснюється Банком за плату, що встановлена Тарифами згідно з тарифним пакетом «назва тарифного пакету», а також Тарифами з обслуговування приватних клієнтів /обирається для клієнтів, що обслуговується за специфічними тарифними планами/ або Тарифами з обслуговування приватних клієнтів, затвердженими Банком, чинними на момент проведення відповідної операції. Тарифи оприлюднюються згідно з Правилами на веб-сайті Банку www.bank34.ua у розділі Приватні особи/ Управління рахунками/ Рахунки та платежі.

Для клієнтів, що обслуговуються за тарифним планом «Зарплатний», додається:

В разі припинення трудових відносин Клієнта з роботодавцем, у якого з Банком укладений договір, що є підставою для застосування тарифного пакету «ЗАРПЛАТНИЙ», Банк, за відсутності заяви Клієнта про закриття Рахунку(ів), продовжує обслуговування Клієнта за Тарифами з обслуговування приватних клієнтів в АТ «БАНК 3/4», блокує можливість використання Картки, що обслуговувалась за тарифним пакетом «ЗАРПЛАТНИЙ». Клієнт в такому випадку має право замовити перевипуск Картки за власний рахунок.

6.2. Послуги Банку за цим Договором оплачуються Клієнтом у безготівковій формі або готівкою через касу Банку. Термін оплати послуги вказаний в Тарифах. У разі, якщо вартість послуг не була оплачена Клієнтом одночасно з їх наданням, Клієнт доручає Банку здійснювати договірне списання вартості послуг з Рахунків Клієнта у Банку, відповідно до Тарифів, діючих на момент надання цих послуг. Списання здійснюється в залежності від виду послуг – одночасно з їх наданням або щомісячно, в перший робочий (банківський) день місяця, наступного за розрахунковим, або в інший термін, відповідно до Тарифів та нормативно-правових актів НБУ. Оплата послуг Банку здійснюється у національній валюті України.

6.3. Банк має право змінювати Тарифи. Порядок внесення змін до Тарифів та порядок набуття чинності таких змін встановлений в Правилах. Банк повідомляє Клієнта про зміну Тарифів шляхом надсилання йому повідомлення узгодженим каналом комунікації, визначеним п. 7.10 цього Договору, та оприлюднення відповідної інформації на веб-сайті Банку у розділі Приватні особи/ Управління рахунками/ Рахунки та платежі.

6.3.1. Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про зміни Тарифів за обслуговування Рахунку та/або платіжних карток чи користування ними не пізніше 30 календарних днів до дати такої зміни шляхом надсилання Клієнту повідомлення узгодженим каналом комунікації, визначеним п. 7.10 цього Договору.

6.4. У разі, якщо Клієнт не погоджується зі зміною Тарифів, він має право до дати, з якої застосовуються зміни, розірвати цей Договір без стягнення Банком додаткової плати за таке розірвання, подавши в Банк відповідну заяву в довільній формі. Розірвання цього Договору не тягне за собою розірвання або зміну умов розміщення вкладу за договором банківського вкладу (депозиту), який не може бути змінений в односторонньому порядку (крім вкладів «на вимогу»), а також будь-якого кредитного договору. Зміни Тарифів є погодженими Клієнтом у разі неповідомлення Банку про розірвання Договору до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, у зазначений в першому реченні цього пункту Договору спосіб.

6.5. Банк сплачує Клієнту плату за залишками на Рахунку згідно з Правилами та якщо така плата передбачена Тарифами Банку.

7. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. Підписавши цей Договір, Клієнт надає свою згоду Банку на обробку персональних даних Клієнта. Мета обробки, відомості про поширення персональних даних, права Клієнта як суб'єкта персональних даних, визначені в Правилах.

7.2. Клієнт підписанням цього Договору підтверджує, що він **не є samozайнятою особою** в розумінні Податкового кодексу України та в разі проведення відповідної реєстрації протягом дії цього Договору, він зобов'язується в 3-денний термін повідомити про таку реєстрацію Банк. АБО Клієнт засвідчує, що він **є samozайнятою особою** в розумінні Податкового кодексу України.

7.2.1. Незалежно від запевнень, наданих Клієнтом, Банк надсилає повідомлення про відкриття/закриття Рахунків за цим Договором до контролюючого органу, в якому обліковується Клієнт, в разі, коли в Банку наявна інформація про те, що Клієнт є samozайнятою особою.

7.3. Спори та розбіжності між Сторонами цього Договору вирішуються шляхом переговорів, а у разі неможливості досягти згоди – у судовому порядку відповідно до вимог чинного законодавства.

7.4. Клієнт має право звертатися:

7.4.1. до Банку з питань виконання Сторонами умов цього Договору. Рекомендації щодо порядку подання звернень оприлюднені Банком на веб-сайті <https://bank34.ua/bezpeka-obslugovuvannya/> (Головна/Безпека обслуговування/Захист прав споживачів);

7.4.2. до Фонду гарантування вкладів фізичних осіб зі скаргою про порушення своїх прав та законних інтересів щодо функціонування системи гарантування вкладів фізичних осіб;

7.4.3. до Національного банку України, який є уповноваженим державним органом з питань захисту прав споживачів фінансових послуг.

7.5. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору та Правил, у тому числі під час здійснення платіжних операцій, Клієнт несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України та Правилами. За невиконання або неналежне виконання Банком обов'язків, передбачених цим Договором та Правилами, у т.ч. щодо відкриття та обслуговування поточних рахунків Клієнта, виконання платіжних операцій, Банк несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України та Правилами.

7.6. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

7.7. Порядок та підстави розірвання Договору та закриття Рахунку (Рахунків) визначені в Правилах.

7.8. Клієнт має право відмовитись від цього Договору, розірвати його в односторонньому порядку у будь-який час, крім випадків, передбачених законодавством України та/або Правилами, шляхом подання до Банку заяви про закриття поточного рахунку. Чинність цього Договору припиняється, поточний рахунок закривається в день подання заяви за відсутності залишку коштів на Рахунку або наступного робочого дня після здійснення останньої операції за ним, та за умови відсутності заборгованості Клієнта перед Банком.

7.9. Клієнт має право відмовитись від отримання окремих послуг за цим Договором, замовлених під час дії Договору, подавши Банку Анкету-заяву в новій редакції.

7.10. Банк в порядку, встановленому Правилами, повідомляє Клієнта про зміни Правил, Тарифів та істотних умов цього Договору одним із наступних каналів комунікації, а саме: у Системі «Інтернет-Банкінг» або SMS-повідомлення на фінансовий номер телефону Клієнта.

7.11. Клієнт повідомлений, що гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб НЕ поширюються на вклад (залишки на рахунках) в банківських металах.

7.12. З Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб Клієнт ознайомлений до укладання цього Договору.

7.13. Перед укладенням цього Договору Банк надав Клієнту на безоплатній основі інформацію про умови, що стосуються надання платіжних послуг відповідно до Договору, умови та порядок діяльності Банку в обсязі, встановленому законодавством, зокрема, ст. 30 Закону України «Про платіжні послуги», ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».

7.14. Цей Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами та вважається укладеним на невизначений термін.

7.15. Цей Договір складений в двох примірниках, по одному для кожної із Сторін.

8. ІДЕНТИФІКАЦІЙНІ ДАНІ та ПІДПИСИ СТОРІН:

8.1. Банку:

Найменування: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК 3/4»

Адреса: 04080, місто Київ, вул. Кирилівська, 25 код ЄДРПОУ: 36002395

Запис у Державному реєстрі банків про право на здійснення банківської діяльності: № 248 від 07.11.2011р.

телефон клієнтської підтримки: 0 800 50-34-34, +38 044 364-98-28

адреса офіційного веб-сайту Банку: www.bank34.ua

Адреса підрозділу, де обслуговується Клієнт: 04080, місто Київ, вул. Кирилівська, 25 (для відділення – адреса відділення)

Підпис Банку: _____ Посада ПІБ м.п.

8.2. Клієнта:

Прізвище, ім'я та по-батькові (за наявності): Прізвище, ім'я та по-батькові

Дата народження: число місяць рік

Адреса для листування: адреса

Реєстраційний номер облікової картки платника податків: номер

Фінансовий номер телефону _____

Підпис Клієнта: _____ /П.І.Б./

«Примірник цього Договору, Правил, Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб, Інструкції користувача платіжної картки отримав»

Підпис _____ /Прізвище, Ініціали/