

Відповідно до статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК 3/4», яке є фінансовою установою, до укладення з Клієнтом Договору про надання фінансової послуги надає йому інформацію (в тому числі шляхом розміщення на сайті Банку цього документу):

1) Про АТ «БАНК 3/4» (далі - Банк):

Повне найменування – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК 3/4»

Скорочене найменування - АТ «БАНК 3/4»

а) Місцезнаходження та інші контакти Банку:

місцезнаходження: вулиця Кирилівська, будинок 25, місто Київ, Україна, 04080

контактні телефони: 0-800-50-34-34

адреса електронної пошти: secretary@bank34.ua

адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг – адреса місцезнаходження.

адреса власного Веб-сайту Банку (Сайт Банку): www.bank34.ua

б) Банк не користується послугами кредитних посередників та партнерів з кредитування.

в) Відомості про державну реєстрацію та включення Банку до Державного реєстру банків:

Банк зареєстрований 15.07.2008р.; Дата запису: 15.07.2008р. Номер запису:

10741020000030623.

Код ЄДРПРОУ 36002395.

Дата внесення Банку до Державного реєстру банків: 17.07.2008р., реєстраційний номер в Державному реєстрі банків: 325.

г) Інформацію про ліцензії та дозволи Банку:

Банк надає послуги на підставі Банківської ліцензії № 248 від 07.11.2011р., виданої Національним банком України з необмеженим терміном дії.

Також Банк здійснює професійну діяльність на ринку цінних паперів відповідно до наданих Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку ліцензій (відповідні послуги надаються згідно з окремими публічними пропозиціями, що доступні на Сайті Банку).

Відомості про ліцензії та дозволи, надані Банку: <https://bank34.ua/pro-bank/korporativne-upravlinnya/dokumenti-banku-ta-licenzii/>

г) Контактну інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Банку:

Державне регулювання діяльності Банку як банківської установи здійснює Національний банк України:

місцезнаходження: вулиця Інститутська, будинок 9, місто Київ, 01601

контактний телефон: Гаряча лінія: 0 800 505 240

Веб-сайт: <https://bank.gov.ua>

Державне регулювання діяльності Банку як професійного учасника ринку цінних паперів та похідних цінних паперів (деривативів) здійснює Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку:

місцезнаходження: вулиця Московська 8, к. 30, місто Київ, 01010

контактний телефон: Гаряча лінія: (044) 280-28-26

Веб-сайт: <https://www.nssmc.gov.ua>

2) Про перелік фінансових послуг, порядок та умови їх надання.

Відповідну інформацію розміщено на окремих сторінках Сайту Банку.

Розміщення інформації на Сайті побудовано за поділом на типи клієнтів ([приватні особи](#) (тобто фізичні особи), та [корпоративні клієнти](#) (юридичні особи, в тому числі фізичні-особи – підприємці), і далі в розділах поділ на види фінансових послуг: кредити, депозити, платіжні картки, оренда індивідуальних банківських сейфів, операції з банківськими металами, операції з цінними паперами, маржинальна торгівля. В окремому договорі про надання фінансової послуги/публічних умовах договорів наведено детальний перелік послуг, що надає Банк.

3) Про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг

Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг визначається Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України, Законами України «Про захист прав споживачів», «Про споживче кредитування», та іншими нормативно-правовими актами, що містять положення про захист прав споживачів.

Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг передбачають:

а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг.

Споживач має право звернутись зі скаргою на дії Банку до керівництва Банку (в тому числі під час особистого прийому). Клієнт Банку має право звертатись до Банку з пропозиціями, скаргами. Порядок розгляду Банком звернень Клієнтів доступний на Сайті Банку у розділі [Безпека обслуговування/Захист прав споживачів](#).

Споживач має право звернутись зі скаргою або зі зверненням іншого характеру до Національного банку України/Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку (далі – НКЦПФР).

Інформацію про розгляд звернень Національним банком України розміщено у розділі "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного банку: <https://bank.gov.ua/ua/contacts-details#section-2>, крім того, інформація про захист прав споживачів фінансових послуг доступна за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

Інформацію про розгляд звернень НКЦПФР розміщено у розділі "Взаємодія з громадськістю" офіційного Інтернет-представництва НКЦПФР <https://www.nssmc.gov.ua/activity/inshadiialnist/public-affairs/>.

Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до законодавства України.

б) наявність гарантійних фондів. Банк є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. Інформація про систему гарантування вкладів фізичних осіб на Сайті Банку: <https://bank34.ua/sistema-garantuvannya-vkladiv-fizichnih-osib-fgvfo/>. Зазначена інформація доступна для завантаження безпосередньо з головної (стартової) сторінки Сайту Банку. Сума граничного розміру відшкодування коштів за вкладами не може бути меншою 200000 гривень. Умови, за яких вклад не відшкодовується, визначені у Законі України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб». Банк відповідає за власними зобов'язаннями всім своїм майном та коштами. Для покриття втрат від діяльності, а також непередбачуваних витрат, Банк формує резервний та інші фонди. Інформація про поточний фінансовий стан доступна на Сайті Банку в розділі [Фінансова звітність](#).

4) Важливі застереження щодо Договору про надання фінансових послуг, який:

а) *передбачає право клієнта (споживача) на відмову від договору та строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору.*

Зокрема:

1) Для договорів про надання споживчого кредиту: Клієнт має право відмовитись від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах,

визначених Законом України "Про споживче кредитування". Детальна інформація про порядок відмови від договору споживчого кредиту надається споживачу перед укладанням договору під підпис, а також включається до тексту самого договору.

2) Для інших договорів про надання фінансових послуг: право Клієнта відмовитись від договору про надання фінансових послуг передбачене умовами договору, зазвичай, відмова від послуги може бути до початку надання будь-якої послуги за таким договором (наприклад, до внесення депозиту на рахунок), який пов'язаний із виконанням зобов'язань за договором про надання фінансових послуг, від якого Клієнт має намір відмовитись. Клієнт може реалізувати своє право на відмову від договору про надання фінансових послуг шляхом подання до Банку заяви про відмову від договору про надання фінансової послуги (за умови, що така заява буде надана до Банку до моменту закінчення строку реалізації права на відмову), якщо інший спосіб не буде передбачено умовами договору, від якого Клієнт має намір відмовитись.

б) мінімальний строк дії договору застосовується у випадках, прямо визначених в договорах. Клієнт має право розірвати договір про надання фінансової послуги (крім договору банківського вкладу) без настання негативних наслідків для Клієнта з урахуванням застережень, вказаних в п. «в» цього пункту 4 даної Інформації.

в) передбачає права клієнта розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій.

Зміна або розірвання договору допускається лише за згодою сторін, якщо інше не встановлено договором або законом. Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі істотного порушення договору другою стороною та в інших випадках, встановлених договором або законом. У разі односторонньої відмови від договору у повному обсязі або частково, якщо право на таку відмову встановлено договором або законом, договір є відповідно розірваним або зміненим. Наявність у Клієнта права розірвати чи припинити договір про надання фінансових послуг, права дострокового виконання договору про надання фінансових послуг, а також наслідки таких дій визначається умовами договору, якщо такий договір буде укладено між Банком та Клієнтом. Інформація щодо цього додатково буде доведена до відома Клієнта до моменту укладання відповідного договору шляхом надання Клієнту доступу до тексту відповідного договору, і відповідних інформаційних повідомлень.

Право Клієнта достроково повернути споживчий кредит і сплатити проценти встановлено Законом України "Про споживче кредитування" та включено до умов договорів про споживчий кредит.

Право Клієнта розірвати договір на брокерське обслуговування про надання послуг Комісіонера включено до умов договору.

Право Депонента розірвати договір про обслуговування рахунку в цінних паперах включено до умов договору.

г) передбачає порядок щодо внесення змін та доповнень до договору про надання фінансових послуг.

Порядок щодо внесення змін до договору визначається його умовами. З текстом договору Клієнт може ознайомитись заздалегідь до його укладання. Якщо договір укладається на публічних умовах, оголошених Банком – такий договір та публічні умови розміщено на Сайті Банку. Порядок внесення змін може визначатись у таких публічних умовах. У випадку, якщо умови договору про надання фінансових послуг не визначають порядку щодо внесення змін та доповнень до нього, такі зміни та доповнення, якщо інше не заборонено нормативно-правовими актами України, можуть вноситись шляхом укладання між Банком та Клієнтом у письмовій формі двостороннього правочину (договору, угоди тощо) щодо цього.

г) передбачає неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги.

Ця умова означає, що збільшення розміру фіксованої процентної ставки за договором про надання фінансової послуги неможливе в односторонньому порядку та здійснюється виключно за умови письмової згоди Клієнта.

Договором про надання кредиту суб'єкту господарювання можуть бути визначені умови, за настання яких фіксована процентна ставка змінюється із зазначенням розміру зміни та конкретної обставини, за настання якої така зміна настає. Процентна ставка за договором про надання споживчого кредиту не змінюється.

5) Детальну інформацію про фінансову послугу - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити Клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат – Клієнт отримує безпосередньо перед укладанням Договору, а для споживчого кредиту та депозиту фізичної особи орієнтовні розрахунки можна отримати за допомогою «кредитного калькулятора» та «депозитного калькулятора», що розміщені на Сайті Банку.

Тарифи (вартість) послуг Банку оприлюднені на Сайті Банку у розділі, в якому описані відповідні послуги. Тарифи Банку доступні для вільного ознайомлення та завантаження.

Якщо Клієнт-фізична особа розміщує депозит у Банку, укладає договір про надання послуг торговця цінними паперами з Банком, виконує операції на умовах маржинальної торгівлі, Банк виступає як податковий агент та утримує з доходу Клієнта податок на доходи фізичних осіб та військовий збір відповідно до законодавства. Порядок розрахунку доходу до оподаткування встановлений Податковим кодексом України. Ставка податку залежить від виду доходу. Наприклад, ставка податку на доходи від розміщення депозиту становить 18% (податок на доходи фізичних осіб) та 1,5 % військовий збір, податок утримується з суми нарахованих процентів по депозиту. Сама сума депозиту не є об'єктом оподаткування. На вимогу Клієнта Банк надає відомості про суми виплаченого на його користь доходу та суму утриманих податків та зборів. У разі здійснення Клієнтом Банку операцій з торгівлі інвестиційними активами (цінні папери, деривативи, тощо) за участю Банку як професійного торговця цінними паперами, Банк в термін до 31 січня наступного за звітним роком видає «Довідку про визначення торговцем цінними паперами при виконанні ним функцій податкового агента інвестиційного прибутку платника податку на доходи фізичних осіб та військового збору».

У разі здійснення Клієнтом Банку операцій з торгівлі інвестиційними активами протягом календарного року, запровадження обов'язку Банку виконувати функції податкового агента не звільняє Клієнта від обов'язку декларування результатів усіх операцій з купівлі та продажу інвестиційних активів, здійснених протягом звітного (податкового) року як на території України, так і за її межами.

**Вищезазначена інформація наводиться на сайті Банку
з метою надання на вимогу Клієнта:**

- 1) Відомості про фінансові показники діяльності Банку та його економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню, розміщено в розділі [Фінансова звітність](#) на Сайті Банку.
- 2) в розділі [Корпоративне управління/Органи управління](#) на Сайті Банку розміщено перелік членів Правління Банку, членів Ради; в розділі [Контакти](#) на Сайті Банку – перелік відділень Банку;
- 3) інформація про структуру власності Банку та власників істотної участі в Банку розміщена на Сайті Банку в розділі [Структура власності Банку](#);
- 4) інша інформація, право на отримання якої визначено законом – у вільному доступі на Сайті Банку, інших порталах відкритих даних.