

Вимоги до усних звернень

Усне звернення викладається громадянином на особистому прийомі або на телефонну лінію контакт-центру Банку, яка створена з метою забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення до Банку та поліпшення зворотного зв'язку з ними:

0 800 50-34-34, +38 044 364-98-28, +38 044 364-98-00.

В усному зверненні на телефонну лінію контакт-центру Банку громадянин зазначає:

- 1) своє ім'я;
- 2) місце проживання (повну поштову адресу, на яку надсилається відповідь);
- 3) контактний номер телефону;
- 4) електронну поштову адресу, якщо громадянином висловлене бажання отримати відповідь електронним повідомленням;
- 5) суть порушеного питання.